

令和 5 年 12 月 4 日に発生いたしました不正アクセスにつきまして

この度、当院にて不正アクセスが確認されました。

PC 端末のアクセス以外、個人情報の漏洩は確認されておらず、また診察の影響もありません。

詳細は以下の通りです。

1.不正アクセス判明の経緯

資料作成のため、インターネット検索作業をしていた当院職員が、詐欺広告の誘導により遠隔で PC 内を操作されました。

内容を調査したところ、令和 5 年 12 月 4 日 14:06 から 14:22 に不正にアクセスされたログが残っており、当院職員および業務委託業者の更新作業はなかったことから、第三者による不正アクセスと判断しました。

2.不正アクセスがされた内容と対応

詐欺広告の誘導により、記載されている電話番号に電話をし、遠隔操作ソフトをインストールされ、PC 内を操作されました。

別途連絡を受けた当院 SE が、すぐに当該職員に電話を切り、ネットワーク遮断をするように指示致しましたが、結果として 16 分間遠隔操作をされてしまいました。

外部セキュリティ機関に相談しながら、遠隔ソフトのアンインストールと当該時刻のログをすべて調査致しました。

ログの調査は終了しており、外部への流出は認められませんでした。

3.病院運営及び個人情報への影響につきまして

医療情報システム(電子カルテ等)はインターネットから分離しており、診察への影響はございません。

当該 PC に、患者様の電子カルテの ID と氏名のみ記載されたエクセルファイルが保管されておりました。

院内ネットワークストレージ内に職員のマイナンバーカード通知書のコピーが 1 枚保管されておりました。

4.今後の対応

セキュリティ教育を教材にて、即日法人全体で実施し、

令和 6 年 1 月に当院全職員にて、個人情報保護委員会研修を受講致しました。

本ページに関するお問い合わせ

本ページの内容にかかわるお問い合わせは下記代表電話にお電話いただき、担当課までご用件をお申し付けください。

問い合わせ窓口：個人情報保護相談窓口 診療情報管理室

福寿会足立東部病院 03-3880-1221(代表電話)